

# Algemene voorwaarden bij dienstverlening



## Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

LBG:	Landschapsbeheer Groningen, Roderwolderdijk 60 te Groningen
Opdrachtgever:	de wederpartij van LBG
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening

## Artikel 1: ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen LBG en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met LBG, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden een andere wijze van aanbieden met zich mee brengen.
- 2.2 De door LBG gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. LBG is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 2.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is LBG daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LBG anders aangeeft.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht LBG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 LBG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren met in acht name van de op dat moment bekende en van toepassing zijnde voorschriften.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LBG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

# Algemene voorwaarden

## bij dienstverlening



- 3.3 De opdrachtgever zorgt er voor dat LBG tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LBG zijn verstrekt, heeft LBG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 LBG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LBG is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LBG kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LBG de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6 Opdrachtgever vrijwaart LBG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 4: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering, de kwaliteit van de uitvoering en financiële afspraken beïnvloeden. LBG zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### Artikel 5: HONORARIUM

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 5.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van LBG, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5.3 Indien LBG met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is LBG niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen. LBG zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

# Algemene voorwaarden

## bij dienstverlening



### Artikel 6: BETALING

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van LBG op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 LBG heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

LBG kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

LBG kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### Artikel 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 Alle door LBG geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van LBG totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met LBG gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 7.2 Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

### Artikel 8: INCASSOKOSTEN

- 8.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van euro 50,00.
- 8.2 Indien LBG hogere kosten heeft gemaakt, dan welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

# Algemene voorwaarden bij dienstverlening



## Artikel 9: ONDERZOEK, RECLAMES

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan LBG. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LBG in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal LBG de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LBG slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## Artikel 10: OPZEGGING

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 10.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft LBG recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan LBG zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- 10.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door LBG, zal LBG in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 10.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor LBG extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 11: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 LBG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst LBG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

# Algemene voorwaarden

## bij dienstverlening



- 11.2 Voorts is LBG bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LBG op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien LBG de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 LBG behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Indien LBG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet is LBG aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij deze schade een gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan LBG in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft hoeven nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor rekening van LBG te doen komen.
- 12.3 LBG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LBG, zijn medewerkers of zijn onderaannemers.
- 12.5 Het vervangen van plantmateriaal (inboet) door LBG is alléén van toepassing indien:
- de bomen zijn aangeplant door Landschapsbeheer Groningen;
  - de uitval meer is dan 10% van het totaal aantal geplante bomen;
  - de uitval is ontstaan in het groeiseizoen (mrt-nov.) na aanplant;
  - door opdrachtgever het juiste onderhoud is uitgevoerd.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs van het plantmateriaal.

### Artikel 13: RISICO-OVERGANG

- 13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

# Algemene voorwaarden

## bij dienstverlening



### Artikel 14: OVERMACHT

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LBG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LBG niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van LBG worden daaronder begrepen.
- 14.3 LBG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat LBG zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zoveel LBG ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LBG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 15: GESCHILLEN

- 15.1 De rechter in de vestigingsplaats van LBG is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft LBG het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 16: TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen LBG en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 17: VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website en gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen.